

RAPPORT DE GESTION 2022





Sommaire

| | |
|--|----|
| Chiffres clés de l'année 2022 | 2 |
| Mot des Présidents du NStCM et TPN | 4 |
| Mot du Directeur | 5 |
| Rapport du Conseil d'administration du NStCM | 6 |
| Rapport du Conseil d'administration des TPN | 8 |
| Vente, Marketing et Communication | 10 |
| Exploitation | 11 |
| Services Techniques | 12 |
| Ressources Humaines | 14 |
| Santé, Sécurité et Sûreté au travail | 15 |
| Assurance Qualité | 16 |
| Informatique | 18 |
| Finances | 19 |
| Rapports avec les autorités | 20 |
| Propositions des Conseils d'administration | 20 |

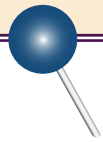
111

MA



VD-1162

Chiffres clés de



21

Communes
desservies par les
TPN



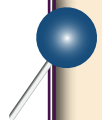
7

Communes
desservies par le
NStCM



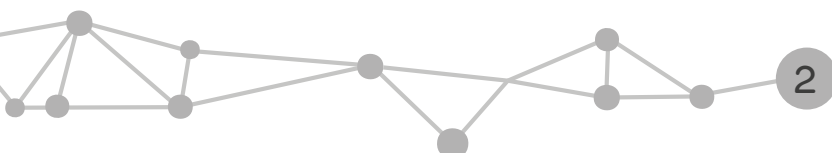
6

Nouvelles rames
NStCM



3.3 mio

Nombre de
voyageurs sur
les lignes TPN



e l'année 2022



1.27 mio

Nombre de voyageurs sur la ligne NStCM



35

Arrêts TPN nouvellement équipés



+ de 60

Métiers représentés dans les deux entreprises



16'255

Nombre de trains au départ de Nyon par année



Regula Zellweger, Présidente du NStCM

Mot des présidents du NStCM et des TPN



Claude Uldry, Président des TPN

L'année 2022 a vu d'importants projets se poursuivre et se concrétiser. Il serait utopique de vouloir ici tous les énumérer, mais peuvent être néanmoins cités: la fin du gros œuvre du chantier du dépôt-atelier ferroviaire et centre administratif de Trélex, les travaux d'ampleur menés trois semaines durant à l'automne et qui ont tout autant concerné la voie, la ligne de contact et les installations de sécurité, la nouvelle halte voyageurs de La Vuarpillière, la livraison et mise en circulation des nouvelles rames Stadler ou encore les excellents résultats QMS (Quality Management System) attestant du haut standard de qualité de nos prestations.

Sans la motivation et l'engagement exemplaire de nos collaboratrices et collaborateurs, jamais ces projets n'auraient pu être menés à bien, ni même être initiés.

Ces succès opérationnels ont hélas été estompés par d'autres faits qui ont ponctué l'année 2022. La direction de notre compagnie a ainsi été passablement chamboulée par des départs et démissions. Cette période difficile ne doit laisser d'autres traces que celles des leçons tirées et de l'opportunité saisie de donner une impulsion nouvelle à notre entreprise.

Ainsi et même si le rapport de gestion du Conseil d'administration se veut un document rétrospectif, qui contient et passe en revue les opérations marquantes de l'année écoulée, je souhaite lui donner un aspect résolument évolutif et tourné vers le futur. Les changements dernièrement opérés vont permettre d'appréhender l'avenir avec professionnalisme et sérénité.

Le début de l'année 2023, marqué par l'arrivée de notre nouveau directeur, M. Emmanuel Laurent, et par la constitution d'une équipe de direction hautement compétente, s'inscrit dans cette volonté. Ainsi constituée, cadrée et recadrée, notre compagnie peut désormais prendre en main et se réjouir de son avenir, qu'elle partagera encore plus étroitement avec les Transports publics de la région yonnaise SA (TPN) dans une optique de fusion à court terme.

Regula Zellweger,
Présidente du NStCM

Le premier trimestre de l'année 2022 est encore marqué par la pandémie de COVID-19 et ses restrictions induites. Malgré cela, le service aux voyageurs a été maintenu à un haut niveau de qualité. Aucune course n'a été supprimée, grâce notamment à la conscience professionnelle de nos collaborateurs. Qu'ils soient ici remerciés.

Au deuxième semestre 2022, les Conseils d'administration du NStCM et des TPN ont pu prendre connaissance des résultats de l'audit commandé à la suite de la suspension du Directeur, et ont décidé de suivre les mesures recommandées. Avec un Directeur ad interim et une équipe de direction restreinte, le développement de certains projets a été freiné. Ainsi, les études sur l'utilisation de nouvelles énergies pour faire fonctionner notre flotte de bus ont été repoussées dans le temps. La volonté d'équiper notre dépôt de Nyon avec des panneaux photovoltaïques à travers une société de financement a aussi dû être mise en attente.

Les finances, plus particulièrement les charges, ont été un sujet phare de l'année 2022. Nous sommes conscients qu'elles doivent être diminuées et que des recettes complémentaires doivent être trouvées. Notre coût au kilomètre est trop élevé et pourrait être réduit en proposant ou en gagnant de nouvelles lignes.

Le nouveau centre clientèle, situé de plain-pied et à proximité immédiate de la gare, a été inauguré au début de l'été. Avec une augmentation de 64% des ventes au guichet, ce lieu semble pleinement répondre aux besoins de notre clientèle. Nous veillerons encore à ce qu'il couvre toutes les prestations attendues, en termes d'horaires d'ouverture notamment.

Le quatrième trimestre a été consacré au recrutement du Directeur et de trois membres de la direction. Une délégation du Conseil d'administration a été désignée pour ce faire, ce dernier souhaitant dorénavant valider les recrutements des membres de la direction. En février, nous accueillerons notre nouveau Directeur, M. Emmanuel Laurent. C'est sur cette note très réjouissante que débutera l'année 2023.

Claude Uldry,
Président des TPN



Emmanuel Laurent, Directeur

Mot du directeur

Passer en revue une année que l'on n'a pas vécue s'assimile, d'emblée, à un exercice bien ardu. Je m'y prête néanmoins avec toute la sérénité nécessaire.

Regarder les faits et chiffres marquants avec un regard neuf et extérieur permet de les analyser de manière neutre et factuelle et de mettre en perspective le passé pour préparer notre futur.

L'année 2022 a été tout à la fois une année de transition, de continuité et de progression.

Une fréquentation qui retrouve, voire dépasse, son niveau d'avant pandémie sur certaines de nos lignes, l'inauguration d'un nouveau centre clientèle, la fin du gros œuvre d'un chantier d'envergure, la réception et mise en service de nouveaux véhicules ferroviaires et routiers sont autant de réussites et de fiertés partagées.

« Réussir ensemble », je pense que c'est ce qui correspond le mieux à l'état d'esprit de nos deux sociétés sur la base de ce bilan.

La bonne conduite de l'entreprise a été assurée, constamment, au bénéfice de nos voyageuses et voyageurs, à chaque niveau des compagnies. Les résultats du QMS (Quality Management System) l'attestent d'ailleurs. Parallèlement à cette marche courante des affaires, les projets sont nombreux. La mise à niveau des haltes, gares et installations

de sécurité de la ligne occupe la part belle de notre planification des dix prochaines années. Côté route, décarbonation et électrification de la flotte sont au centre de nos préoccupations.

Ces projets, nombreux, variés et structurants, devront être placés au cœur d'une vision partagée et déclinée, année après année, dans une planification stratégique de nos activités.

Je sais pouvoir compter sur des équipes motivées, compétentes et impliquées pour mener à bien ces ambitions, autour d'une direction unie, solidaire et porteuse de valeurs partagées avec notre gouvernance et nos commanditaires. L'indispensable soutien des autorités fédérales, cantonales, régionales et communales nous est précieux pour nous projeter dans un avenir aussi passionnant que réjouissant.

Je mesure pleinement l'honneur et la responsabilité qui sont attachés à ma nomination. Soyez persuadés que je mettrai tout en œuvre, avec nos équipes et votre confiance, pour satisfaire nos voyageurs et relever les grands défis de la mobilité qui s'ouvrent à nous.

Emmanuel Laurent
Directeur NStCM et TPN



Rapport du Conseil d'administration du NStCM

Présenté à l'assemblée générale des actionnaires du 29 juin 2023 à Arzier - Le Muids

Exercice 2022

Mesdames et Messieurs les actionnaires,

Nous avons l'avantage de vous présenter le rapport de gestion de la compagnie pour l'année 2022 et de soumettre à votre approbation les comptes et le bilan du 106^{ème} exercice, arrêtés au 31 décembre 2022.

Assemblée générale

L'assemblée générale ordinaire des actionnaires s'est tenue le 23 juin 2022 à St-Cergue. Elle a approuvé la gestion et les comptes de l'année 2021. Elle a donné décharge au Conseil d'administration pour sa gestion de l'exercice écoulé et pris connaissance du rapport de l'organe de révision des comptes.

L'assemblée a en outre désigné la fiduciaire BfB Fidam révision SA à Renens en qualité d'organe de révision pour l'exercice 2022.

Conseil d'administration

La compagnie du chemin de fer Nyon - St-Cergue-Morez SA est administrée par un Conseil d'administration constitué de neuf à onze membres.

Lors de l'exercice 2022, le Conseil d'administration NStCM était composé des membres suivants:

Bureau

M. Antonio BILARDO, Président / Gland

depuis le 23 juin 2006

Enseignant et médiateur | Accompagnement et direction de travaux – Constructions et rénovations | Syndic de la commune de Trélex de 2006 à 2016 | Municipal de la commune de Trélex en charge des constructions et de la gestion des eaux de 2002 à 2006 | Membre de plusieurs Conseils d'administration, dont deux en qualité de Président | Formation auprès de l'Académie des administrateur-trices (ACAD), dont une formation spécifique de trois jours dédiée à la fonction de président.

Mme Regula ZELLWEGER, Vice-présidente / Givrins

dès le 24 juin 2021

Contrôleuse du trafic aérien de formation | Spécialiste Safety & Compliance, Skyguide SA | Syndic de la commune de Givrins, en charge de l'administration générale, des ressources humaines, de la communication, de la police, des écoles, de l'accueil de l'enfance et jeunesse et du sport | Municipale de la commune de Givrins de 2011 à 2021 | Présidente du Réseau d'Accueil des Toblerones (RAT) | Député au Grand Conseil Vaudois depuis 2022.

Secrétariat

Mme Stéphanie PONTIUS, Secrétaire / St-Cergue

(hors conseil)

Représentante du canton de Vaud

Mme Jessica JACCOUD*, Députée / Berolle

dès le 1^{er} janvier 2019

Avocate | Députée au Grand Conseil depuis 2014.

Représentants des communes

Mme Carole MORINA, Municipale / St-Cergue

dès le 24 juin 2021

Courtier immobilier | Architecte d'intérieur | Maquettiste en bâtiment | Team manager | Municipale de la commune de Saint-Cergue depuis 2021, en charge de l'urbanisme, de la police des constructions, de l'énergie, du plan énergie climat communal, du service du feu, des manifestations, de la mobilité, du ski de fond et des sports | Membre du Comité de l'Association du Parc naturel régional Jura vaudois | Membre du Comité directeur du SDIS Nyon-Dôle | Présidente de l'Association « Stage Nature ».

Mme Regula ZELLWEGER*, Vice-présidente / Givrins

dès le 24 juin 2021

M. Denis BERGER, Municipal / Arzier-Le Muids

dès le 24 juin 2021

Retraité, Carrière en mécanique, serrurerie et entretien technique | Municipal de la commune d'Arzier-Le Muids depuis 2021 en charge du traitement des déchets, des espaces verts et cimetières, de la sécurité civile et militaire et du service de défense contre l'incendie et secours (SDIS) | Délégué auprès de l'AISGE, de l'APEC, de l'OR-PCi et de la SADEC.

M. Pascal COLOMBO, Municipal / Genolier

dès le 24 juin 2021

Retraité, Carrière dans le milieu bancaire avec spécialisation en financement pour PME et professionnels de l'immobilier | Formation complémentaire en gestion d'entreprise, transmission d'entreprise, gestion des risques et expertise immobilière | Municipal de la commune de Genolier depuis 2021, en charge des domaines et cimetières, de la gestion des déchets, des eaux claires et usées, de Région de Nyon, des pompiers et du hangar à plaquettes | Membre des Conseils d'administration de Saprochi SA (mandat échu), du GHOL SA (Groupement Groupement hospitalier de l'ouest lémanique), de Citadelle SA et de Rossilan SA.

M. Cédric MARZER, Municipal / Trélex

dès le 1^{er} janvier 2020

Ingénieur civil diplômé EPFL | Municipal de la commune de Trélex depuis 2016, en charge de la voirie, des eaux, des égouts, des déchets, du plan énergie climat communal, du cimetière et de l'informatique | Vice-président de l'APEC (Association Pour l'Epuración de la Côte) | Membre du CODIR de l'AISGE (Association Intercommunale Scolaire de Genolier et Environs) | Membre de la commission des finances du Réseau d'Accueil des Toblerones (RAT).

M. Marc MAZZARIOL, Municipal / Bassins

dès le 24 juin 2021

Doctorat en informatique de l'EPFL | Vice-président de SecuTix SA | Municipal de la commune de Bassins, en charge de la piscine, de la déchetterie, de l'école, de la police et de la transition énergétique

M. Pierre WAHLEN*, Municipal / Nyon

dès le 24 juin 2021

Master EPFL en architecture | Administrateur puis associé gérant de PME depuis 2009 | Collaborateur scientifique puis chargé de cours EPFL depuis 1991 | Municipal de la Ville de Nyon depuis 2021 en charge de l'environnement, des énergies et des affaires régionales | Membre du Comité de Direction de la Région de Nyon depuis 2021, en charge de l'économie | Député au Grand Conseil Vaudois depuis 2021 | Membre de plusieurs Conseils d'administration.

Représentants des actionnaires privés

M. Antonio BILARDO* / Gland

dès le 23 juin 2006

M. Claude ULDRY* / Nyon

dès le 23 juin 2011

Directeur d'une PME (imprimerie) de 1984 à 2022 | Municipal des Finances à la Ville de Nyon depuis 2011 | Municipal des Bâtiments à la Ville de Nyon depuis 2006 | Membre de plusieurs Conseils d'administration, dont trois en qualité de Président | Formation auprès de l'Académie des administrateur-trices (ACAD), dont une formation spécifique de trois jours dédiée à la fonction de Président.

* Sont également membres du comité de direction

Organe de révision

Fiduciaire BfB Fidam révision SA / Renens

En 2022, le Conseil d'administration a siégé à onze reprises.

Le montant brut des honoraires perçus par les membres du Conseil d'administration lors de l'exercice 2022 s'élève à CHF 145'316.50.



Rapport du Conseil d'administration des TPN

Présenté à l'assemblée générale des actionnaires du 22 juin 2022 à Nyon

Exercice 2022

Mesdames et Messieurs les actionnaires,

Nous avons l'avantage de vous présenter le rapport de gestion de notre société et de soumettre à votre approbation les comptes et le bilan de l'exercice 2022.

Assemblée générale

L'assemblée générale ordinaire des actionnaires s'est tenue le 22 juin 2022 à Nyon. Elle a approuvé la gestion et les comptes de l'année 2021 et a accepté le report du solde créditeur de CHF 89'000.90. Elle a donné décharge au Conseil d'administration pour sa gestion et pris connaissance du rapport de l'organe de révision des comptes.

L'assemblée a en outre désigné la fiduciaire BfB Fidam révision SA à Renens en qualité d'organe de révision pour l'exercice 2022.

Conseil d'administration

Les Transports publics de la région nyonnaise SA sont administrés par un Conseil d'administration constitué trois à sept membres.

Lors de l'exercice 2022, le Conseil d'administration TPN était composé des membres suivants:

M. Claude ULDRY, Président / Nyon /

dès le 18 août 2016

Directeur d'une PME (imprimerie) de 1984 à 2022 | Municipal des Finances à la Ville de Nyon depuis 2011 | Municipal des Bâtiments à la Ville de Nyon depuis 2006 | Membre de plusieurs Conseils d'administration, dont trois en qualité de Président | Formation auprès de l'Académie des administrateur-trices (ACAD), dont une formation spécifique de trois jours dédiée à la fonction de Président.

M. Antonio BILARDO, Vice-président / Gland

dès le 26 juin 2015

Enseignant et médiateur | Accompagnement et direction de travaux – Constructions et rénovations | Syndic de la commune de Trélex de 2006 à 2016 | Municipal de la commune de Trélex en charge des constructions et de la gestion des eaux de 2002 à 2006 | Membre de plusieurs Conseils d'administration, dont deux en qualité de Président | Formation auprès de l'Académie des administrateur-trices (ACAD), dont une formation spécifique de trois jours dédiée à la fonction de président.

M. Fabio BUCCIOL, Administrateur / Dully

dès le 11 décembre 2013

Electronicien | Responsable opérationnel Suisse romande dans le secteur médical depuis 2009 | Conseiller communal de 2002 à 2011 | Municipal à Crans-près-Céligny de 2011 à 2014 | Président de la Commission de gestion de l'ASCOT et l'AJET de 2004 à 2011.

M. Jean De WOLFF, Administrateur / Prangins

jusqu'au 23 juin 2021

Master en économie HEC de l'Université de Lausanne | Co-fondateur de plusieurs sociétés | Municipal de la commune de Prangins en charge des finances, ressources humaines, informatique, population et transports publics | Conférencier et chargé de cours, spécialisé en entrepreneuriat, innovation, et organisation pour différents organismes de formation | Membre de onze Conseils d'administration, dont deux en qualité de Président.

M. Pierre WAHLEN, Administrateur / Nyon

dès le 23 juin 2021

Master EPFL en architecture | Administrateur puis associé gérant de PME depuis 2009 | Collaborateur scientifique puis chargé de cours EPFL depuis 1991 | Municipal de la Ville de Nyon depuis 2021 en charge de l'environnement, des énergies et des affaires régionales | Membre du Comité de Direction de la Région de Nyon depuis 2021, en charge de l'économie | Député au Grand Conseil Vaudois depuis 2021 | Membre de trois Conseils d'administration.

Secrétariat

Mme Stéphanie PONTIUS, Secrétaire / St-Cergue

(hors conseil)

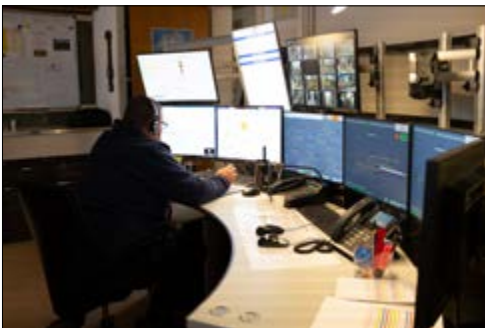
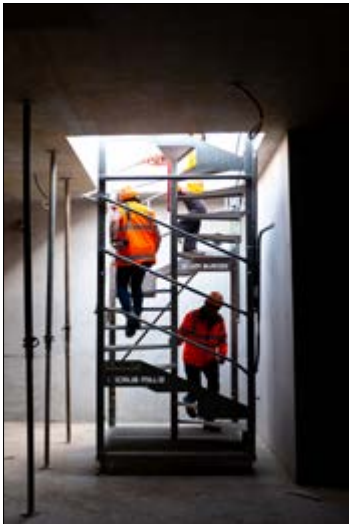
Organe de révision

Fiduciaire BfB Fidam révision SA / Renens

En 2022, le Conseil d'administration a siégé à dix reprises.

Le montant brut des honoraires perçus par les membres du Conseil d'administration lors de l'exercice 2022 s'élève à CHF 52'000.-.





VENTE, MARKETING ET COMMUNICATION

Distribution TPN

Le 15 mars, les DATT-M (Distributeurs automatiques de titres de transport mobiles) ont été mis en service à bord des bus TPN. Ces appareils sans monnaie permettent la vente d'un large éventail de titres de transport. Obsolètes, les anciens pupitres de vente chauffeurs ont été retirés le 15 avril. Déchargés de la vente, les conducteurs peuvent se concentrer sur la conduite, ce qui améliore la vitesse commerciale. La disparition des caisses chauffeur apporte davantage de sécurité et de simplicité dans les processus. La clientèle a bien accepté ce nouveau canal de vente : en 2022, les ventes sur DATT-M se sont montées à 12% du volume total, dépassant la part des billets SMS (11%).



Les TPN ont lancé en même temps la MobiCard, un porte-monnaie électronique permettant d'acheter des titres de transport sur les DATT-M. Cette carte, gratuite pour le client, est anonyme, transmissible et rechargeable.

Elle remplace l'utilisation de la monnaie et offre une alternative aux autres moyens de paiement, à savoir les cartes bancaires sans contact et les applications de paiement sur smartphone. La MobiCard peut être obtenue et rechargée au guichet TPN et auprès de revendeurs partenaires.

Nouveau centre clientèle

Le 13 juin s'est ouvert le nouveau centre clientèle TPN et NStCM à l'avenue Viollier 13, à Nyon. L'agencement et la décoration se basent sur le concept « le voyage commence sur le pas de la porte ». Le centre clientèle reprend des éléments et des codes graphiques de nos modes de transport : un carré de 1ère classe, avec des fauteuils du NStCM et une table tactile, des sièges de bus TPN au guichet permettant aux clients de s'asseoir lors de la préparation de leur voyage.

Le centre clientèle est équipé d'un poste de vente CFF Prisma/CASA. Il permet de vendre l'entier de l'assortiment Mobilis et des titres de transport nationaux, ainsi que des billets internationaux. Dans le même temps, le point de vente de St-Cergue a été fermé, en raison d'une trop faible fréquentation.

Information voyageurs

Un nouveau plan de réseau a été dévoilé lors du changement d'horaire. Réalisé par un spécialiste reconnu du domaine de la cartographie, M. Jug Cerovic, il a été élaboré en collaboration avec trois autres entreprises de transport romandes (TL, TPG, MBC). Ce

projet, rejoint par la suite par d'autres entreprises de transport, visait une refonte complète des plans de réseau pour uniformiser les codes visuels. Nos clients retrouvent ainsi les mêmes repères à Nyon, Morges, Genève ou Lausanne.

Équipement des arrêts TPN

En 2022, de nouveaux équipements (potelet, plaque d'arrêt et porte-horaire) ont été installés à 35 arrêts TPN, en remplacement de matériel provisoire ou obsolète. Cela permet d'améliorer l'information voyageurs et l'expérience clients aux arrêts.

Campagnes de communication et actions clients

Dans le cadre du lancement des DATT-M et de la MobiCard, une action d'accompagnement de la clientèle dans les bus et aux arrêts a été organisée. Des auxiliaires formés pour l'occasion ont parcouru le réseau durant plusieurs jours afin de répondre aux questions de notre clientèle.

L'entreprise a pris part au mandat d'étude parallèle mené au sein de la communauté tarifaire Mobilis pour le choix d'une agence de communication. Celle-ci sera appelée à réaliser les futures campagnes marketing de la communauté.

Les partenariats avec les festivals Caribana et Paléo ont été reconduits en 2022, ainsi qu'avec la Désalpe de St-Cergue. L'entreprise y a tenu un stand promotionnel le 24 septembre. Une présentation des entreprises TPN et NStCM aux élèves de l'école de Nyon-Marens a été faite le 28 novembre.

Un cours de sensibilisation à l'orientation clients a été donné aux mécaniciens NStCM et aux conducteurs TPN. L'objectif était de leur permettre une meilleure compréhension des attentes et besoins de notre clientèle, et de leur permettre d'y répondre au mieux.

L'offre SkiRail, combinant trajet en train et forfait de ski, fait désormais partie des offres RailAway et est disponible sur le webshop des CFF. Une campagne marketing digitale pour la saison hivernale 22-23 a été menée, notamment sur Instagram.



EXPLOITATION

Paléo

À l'occasion du retour du Paléo Festival en 2022, le NStCM et les TPN ont à nouveau pu jouer leur rôle de partenaire mobilité central de cette manifestation.

L'offre de transport mise en place a été une réussite : plus de 166'000 personnes ont utilisé le NStCM pour se rendre à l'Asse durant les six jours du festival, et nos bus ont assuré de nombreux renforts des lignes opérées par CarPostal. La direction du festival a vivement félicité notre entreprise pour la qualité et la réactivité du service mis en place pour cette édition 2022, malgré l'épisode caniculaire.

Au vu de sa satisfaction, Paléo a souhaité proposer à notre entreprise la reprise de services de transport supplémentaires pour l'édition 2023, confiés auparavant à CarPostal.

En 2023, les TPN et le NStCM assureront ainsi l'entier des prestations de transport entre le centre-ville de Nyon et la plaine de l'Asse.



Contrôle et sécurité

L'entreprise Protectas a annoncé en 2022 la cessation de ses activités liées au transport public, et a donc dénoncé le contrat-cadre qui la liait à notre entreprise au 30 septembre 2022. Cette annonce a été vue comme une opportunité de réinternaliser le contrôle des titres de transport et l'accompagnement de notre clientèle sur les lignes NStCM et TPN. À la suite d'une étude de faisabilité concluante, une unité dédiée à ces tâches a ainsi été créée. Composée de trois personnes, son entrée en fonction a été fixée au 1^{er} avril 2023.

Concernant les autres lots compris dans le contrat-cadre initial, un appel d'offres marché public a été



émis. Dans l'intervalle, ceux-ci sont assurés par l'entreprise Securitas dans le cadre d'un contrat à durée déterminée.



DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE ET PLANIFICATION

Enquête Origine-Destination

Le NStCM et les TPN ont pris part à une enquête Origine-Destination menée dans tout le Grand Genève. Son objectif : mieux connaître notre clientèle. D'où et vers où voyage-t-elle ? Pour quelles raisons voyage-t-elle ? Quel est le profil socio-démographique de nos clients ? Cette enquête apportera des réponses à ces questions et permettra de dimensionner notre offre de manière plus précise et plus en adéquation avec les besoins de notre clientèle, et d'aider à la décision dans la priorisation des correspondances. Le NStCM, les TPN, le Canton de Vaud et la Région de Nyon se sont associés pour représenter un partenaire vaudois unique dans cette enquête.

Refonte du réseau urbain

Des études ont été menées en soutien à la Ville de Nyon dans le cadre d'un projet de refonte du réseau urbain, qui permettrait d'augmenter la productivité des lignes. Plusieurs nouveaux terminus dépassant les limites de Nyon, des contacts avec les communes concernées ont en outre été établis. Des études détaillées seront entreprises en 2024.

Reprise de la fréquentation

Les derniers mois de 2022 ont vu un retour de la fréquentation sur les lignes TPN. Cette reprise est réjouissante, car entre août et décembre 2022, la fréquentation dépasse même celle de 2019.

Concernant le NStCM, la reprise se fait à un rythme moins rapide, une baisse de la fréquentation sur la portion basse de la ligne ayant même été enregistrée. Le changement des habitudes de travail post-covid, notamment le renforcement du télétravail, peut en partie expliquer cette baisse. Fortement tributaire de la météo, le trafic de tourisme a également pu diminuer en raison du faible enneigement de 2021-2022.

Appel d'offres 814-818

Les TPN ont décidé de répondre à l'appel d'offres émis par le Groupement Local de Coopération Transfrontalière pour les Transports Publics (GLCT).

SERVICES TECHNIQUES

Grands projets

Le chantier du dépôt-atelier de Trélex a franchi plusieurs jalons importants en 2022 : les murs ont commencé à être élevés au début de l'année, et en automne le gros œuvre s'est achevé. Plusieurs lots du second œuvre, notamment la pose de la charpente métallique, ont ainsi pu débuter avant la fin de l'année. En parallèle, le champ de voies a été achevé, tandis que la voie 1 a été remplacée durant les travaux de clustering afin de préparer la pose de la double voie.



Service de la voie

À la suite d'une campagne d'auscultation des rails par ultrasons menée en 2021, 35 coupons de rails ont été remplacés sur toute la ligne en raison de fissures. Dans l'attente des travaux de rénovation des différentes haltes et gares de la ligne, d'importants travaux d'entretien préventif ont été menés sur les appareils de voie des gares d'Arzier, Genolier et Trélex durant le clustering. C'est également durant cette interruption que des traversées du ruisseau de la Joy (collecteurs) ont pu être remplacées. Celles-ci avaient été endommagées à la suite d'un effondrement dû aux intempéries de 2021.



Le projet de renouvellement des haltes et gares de la ligne NStCM se poursuit, avec la réfection de la halte de la Vuarpillièr. Les quais y ont été réhaussés, et l'abri voyageurs a été entièrement remplacé. La DAP (Décision d'Approbation des Plans) de la gare de Genolier est entrée en force, permettant ainsi le début des travaux en 2024.

Ouvrages d'art

Durant le clustering d'octobre, des travaux ont été menés pour consolider durablement le mur de soutènement de Bassins, situé



entre les gares de Bassins et d'Arzier. Au printemps, c'est le mur située le long de la voie au lieu-dit « Mine de Blanc » qui a été consolidé de manière provisoire. Son affaissement a été constaté lors d'une ronde, et des travaux ont été menés rapidement de manière à éviter tout impact sur l'exploitation.

MAINTENANCE

Maintenance train

Six nouvelles rames ont été mises en service en 2022 au fur et à mesure de leur réception. Notre clientèle bénéficie ainsi du confort de rames modernes et accessibles sur la quasi-totalité des courses du NStCM. Comparativement à la version 2015, ces rames sont munies d'un attelage automatique, de vitres assurant une meilleure réception des signaux de téléphonie mobile, du dispositif de suivi de la marche des trains ZSI 127, et d'un nouveau système d'information voyageurs. L'ensemble de ces équipements sont en cours d'installation sur les véhicules Stadler de 2015 afin d'assurer leur interopérabilité. Ces opérations sont menées par deux collaborateurs détachés ainsi que par un stagiaire entre 2022 et 2024. Les rames de la série 85 pourront ensuite être complètement retirées de la circulation.

Trois rames ont subi une révision de sécurité R1 en 2022. Pour la première fois, l'entretien de six bogies moteurs et six bogies porteurs s'est déroulé en collaboration avec l'entreprise Railtech à Villeneuve. Cette structure d'entretien des bogies est commune à neuf entreprises ferroviaires à voie métrique romandes, dont le NStCM.

Futur tracteur TM 452

En service depuis 1981, le tracteur XTM 251 est utilisé pour de nombreux travaux d'entretien de la ligne.

Les démarches d'acquisition et de suivi de la commande d'un nouveau véhicule ont débuté en 2022.

Le nouveau tracteur TM 452 devrait ainsi être livré en 2023. Il remplira des tâches similaires à celles de son prédécesseur.

Bus hybrides

Remplacer et moderniser la flotte TPN, mais surtout la rendre plus respectueuse de l'environnement : c'est cette volonté qui a poussé les TPN à acquérir en 2022 cinq nouveaux bus MAN hybrides.

La commande porte sur quatre bus de 12 m et un bus articulé de 18 m. La technologie hybride (thermique et électrique) permet une économie de consommation de carburant de près de 10%. Ces bus sont en outre équipés de la fonction « Stop and start », qui comme sur les voitures permet de couper automatiquement le moteur à l'arrêt et de le relancer au démarrage.



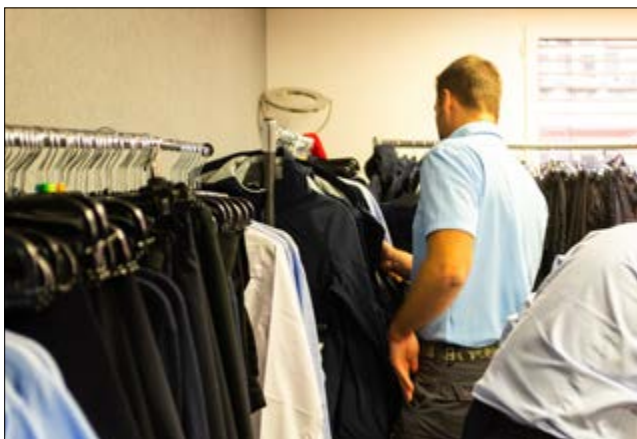
BÂTIMENTS

Immobilier

Le service Bâtiments a effectué les recherches et les démarches administratives pour la location du nouveau centre clientèle à l'avenue Viollier 13. Il a en outre assuré le suivi des travaux d'aménagement et géré le déménagement depuis la rue de la Gare 45.

Le service Bâtiments a également finalisé le projet d'exécution pour la rénovation des WC de la gare de Nyon qui sera réalisé en 2023.

Des démarches pour réaffecter plusieurs parcelles appartenant au NStCM ont été entreprises : les discussions se sont poursuivies avec les autorités pour l'ouverture d'un plan partiel d'affectation concernant le site du dépôt des Plantaz (parcelle 617, Commune de Nyon), et une demande de libération Infrastructure a été transmise à l'OFT pour l'ancienne usine électrique à l'entrée de St-Cergue (parcelle 181).



En vue de l'achèvement du chantier du dépôt-atelier et siège administratif de Trélex, et par conséquent du déménagement des activités de la maintenance et de l'administration, le service Bâtiments a poursuivi la préparation de la mise en exploitation du bâtiment.

Achats

Le service Bâtiments, appuyé par le secrétariat des services techniques, a mené deux appels d'offres en 2022. Le premier concerne les uniformes destinés aux conductrices et conducteurs TPN et aux mécaniciennes et mécaniciens NStCM, ainsi qu'aux conseillères et conseillers clientèle. Le second concerne des vêtements de protection et de haute visibilité pour les services techniques.



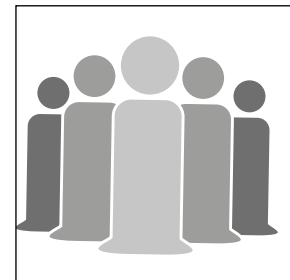
RESSOURCES HUMAINES

Organisation

Le service des Ressources Humaines a été impacté par la réorganisation de la Direction. M. Bacary Sadio a ainsi assumé la fonction de responsable des Ressources Humaines ad interim en 2022. L'ensemble du service a continué à assurer l'ensemble des prestations pour les deux entreprises durant cette année de transition.

Effectifs et chiffres clé

| | NStCM | TPN |
|---------------------------|---------------|---------------|
| Effectif | 94 | 90 |
| - Femmes | 19 | 3 |
| - Hommes | 75 | 87 |
| Effectif moyen 2022 | 89.33 | 84.31 |
| Taux de rotation moyen | 18% | 9% |
| - Engagements | 9 | 12 |
| - Départs | 13 | 5 |
| Nationalités représentées | 5 | 7 |
| Âge moyen | 43 ans | 48 ans |



FORMATION

Afin d'accompagner la mise en service de nouvelles installations de sécurité au cours des prochaines années, la Formation s'est dotée d'un simulateur de gares Gaas. Ce dernier permet de former l'ensemble des mécaniciens et des chefs de circulation à l'utilisation de ces nouveaux équipements. Grâce aux simulateurs de conduite et de gares, l'arrivée des différentes technologies d'aide à la conduite, telles que le ZBMS (Contrôle de la marche des trains), la nouvelle signalisation aux abords des voies ou la télécommande Ittis, se fait dans les meilleures conditions possibles. La mise en pratique de cas d'étude concrets complète la formation théorique et prépare au mieux à la réalité du terrain.



SANTÉ, SÉCURITÉ ET SÛRETÉ AU TRAVAIL

Santé au travail

L'utilisation du service d'assistance aux employés a augmenté en 2022 : 7,9% des collaboratrices et collaborateurs de l'entreprise ont eu recours à ce service, soit environ 15 personnes. Ce chiffre correspond à la moyenne suisse. Si en 2021 un seul cas était directement lié au travail, en 2022 78% des demandes d'assistance ont concerné des thématiques professionnelles. Celles-ci ne représentent que 31% à l'échelle nationale, les thèmes liés à la vie privée étant d'habitude majoritaires.



Deux événements concernant la santé ont été mis en place en 2022. La Journée Santé au Travail s'est déroulée le 12 octobre autour de la thématique « Changements : bénéfiques pour la santé ! ». Près de trente personnes ont pris part à la dizaine d'ateliers et activités proposés, soit 14% de l'effectif.

Le challenge Bike to Work, initiative nationale de l'association Pro Vélo, a eu lieu durant les mois de mai et juin. Cinq équipes, réunissant douze collaboratrices et collaborateurs de nos deux entreprises, ont ainsi enfourché leur vélo 376 jours pour se rendre au travail, totalisant ainsi 6318 km.



Sécurité au travail

En matière d'accidents du personnel, le NStCM figure parmi les 25% meilleures compagnies suisses, avec un taux d'indemnisation inférieur à celui de la branche selon les statistiques de la SUVA.

Les TPN se situent pour leur part dans la moyenne, avec un taux d'indemnisation légèrement supérieur.

Pour les deux entreprises, les accidents non professionnels représentent plus de trois quarts du nombre total d'accidents enregistrés.

Systeme de Gestion de la Sécurité

Le suivi des indicateurs mis en place en collaboration avec les Services Techniques et l'Exploitation a permis de constater une amélioration continue de la sécurité ferroviaire.

Plusieurs actions mises en place par les Services Techniques ont ainsi permis de réduire les risques et d'atteindre les objectifs, par exemple la sécurisation de plusieurs traversées de voies, l'installation de nouveaux signaux indicateurs de voie ou encore par la réfection complète d'un tronçon contre les risques d'inondations à Trélex. Seul un indicateur de l'Exploitation n'atteint pas les objectifs, celui du nombre de collisions. Celles-ci s'élevaient à quatre, dont deux accidents de personnes et deux accidents avec des véhicules sur un passage à niveau.

Le 5 octobre, une visite de suivi a été effectuée par l'OFT en vue du renouvellement de l'Agrément et Certificat de sécurité de l'entreprise, prévu au mois d'octobre 2023. L'OFT s'est dit satisfait de cette visite.

Environnement

L'objectif fixé par la convention énergétique Grands Consommateurs au NStCM est à nouveau atteint. L'efficacité énergétique totale pondérée réelle s'élève ainsi à 106%. Les économies totales d'énergie s'élèvent en 2022 à 35 MWh/a.

En prévision d'une possible pénurie énergétique en 2022, plusieurs plans d'action ont été élaborés. Un plan de continuité des activités a été préparé en collaboration avec le Canton, tandis que des directives pour une réduction de la consommation énergétique ont été édictées.

ASSURANCE QUALITÉ

Système de Management de la Qualité (SMQ)

Fin décembre 2022, environ 340 documents étaient consultables par les collaboratrices et collaborateurs, sur un total de 440 documents enregistrés dans le système de gestion électronique des documents (GED).

Le logiciel Qualishare, qui permet d'accéder à cette documentation, a été migré avec succès en fin d'année sur la solution SharePoint Online.

Menées en collaboration avec l'ensemble des responsables de service, plusieurs séances de gestion des risques se sont déroulées en 2022. Elles ont permis d'actualiser la matrice des risques stratégiques d'entreprise en tenant compte des réalités de chaque service. Afin de tenir à jour cette matrice, de nouvelles séances sont d'ores et déjà planifiées pour l'année 2023.

En vue de la certification ISO 9001, des audits internes de tous les processus ont été menés, de même qu'un audit à blanc de l'entreprise. Ce dernier a déterminé que l'entreprise répondait suffisamment aux normes pour amorcer le processus de certification. Celui-ci devrait démarrer au second semestre 2023. Afin de répondre aux exigences de l'OFT concernant le soudage des véhicules et des composants ferroviaires, le NStCM planifie une certification à la norme EN 15085.

Système de mesure de la qualité du Transport Régional Voyageurs (QMS TRV)

Depuis 2022, le NStCM et les TPN doivent transmettre à l'OFT les rapports Qualité en même temps que les documents pour les premières offres pour l'horaire 23-24. Ces rapports annuels synthétisent les résultats du QMS de l'année écoulée. Ils sont complétés par le NStCM et les TPN avec des commentaires, ou avec des plans d'action lorsque les résultats ne sont pas satisfaisants. L'évaluation de la qualité est ainsi étroitement liée aux conventions d'offre et fait partie intégrante du processus controlling mis en place par l'OFT et les cantons.

Plusieurs actions de sensibilisation et de formation des collaborateurs en lien avec le QMS-TRV ont pris place en 2022, notamment par la mise à disposition de supports d'information. Des actions auprès des communes abritant des arrêts TPN ont également été menés, ces dernières étant propriétaires de ces arrêts.

Afin de suivre et d'analyser les données de ponctualité NStCM et TPN, puis d'apporter des pistes d'amélioration, un projet interne « Ponctualité QMS » a été mis sur pied et regroupe les services du Développement

de l'Offre et de la Planification, l'Informatique, l'Assurance Qualité, ainsi que l'Exploitation.

NStCM

Les résultats du NStCM sont en progression par rapport à 2021. Cette hausse est principalement due à une meilleure information voyageurs dans nos trains, liée à la mise en exploitation des nouvelles rames Stadler.

La ponctualité de nos trains est jugée globalement satisfaisante par l'OFT. Elle est toutefois considérée comme insuffisante aux heures de pointe du matin (6h30-9h00), mais satisfaisante aux heures de pointe du soir (16h-19h). Des actions sont en cours pour la maintenir et si possible l'améliorer en 2023.

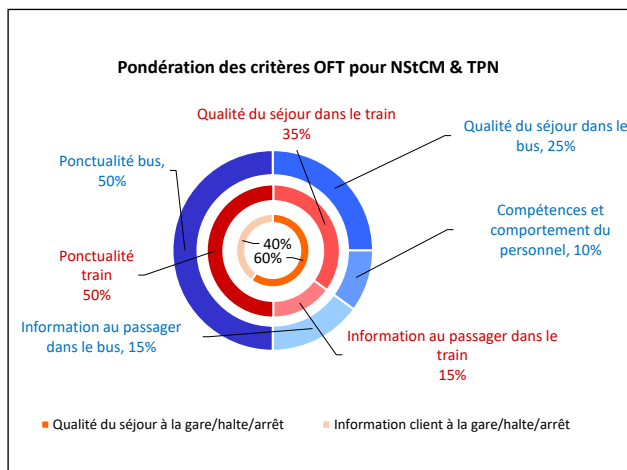
Le niveau d'accueil et d'information de nos clients dans nos haltes et gares a légèrement fléchi en 2022, mais reste très élevé par rapport aux exigences de l'OFT.

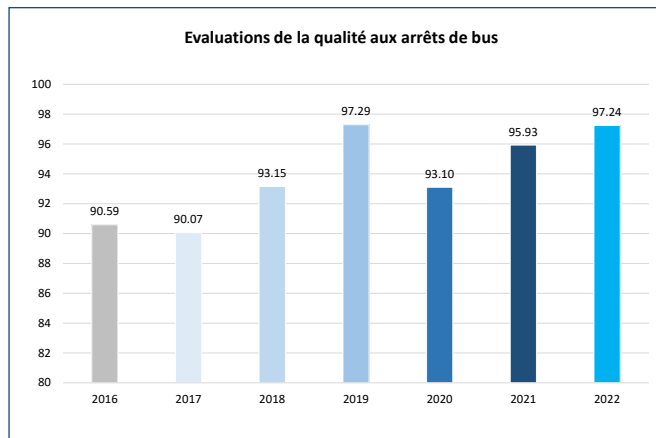
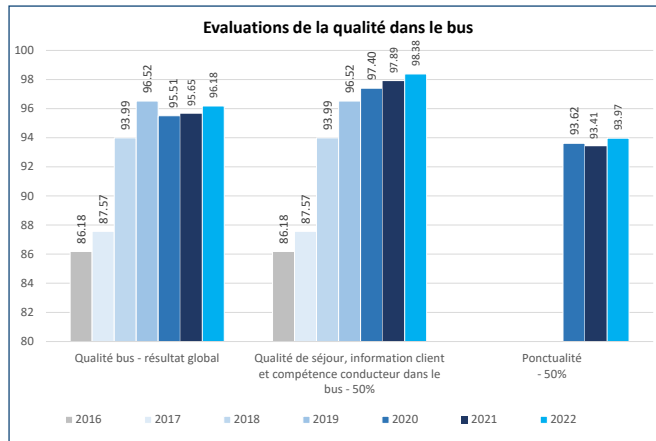
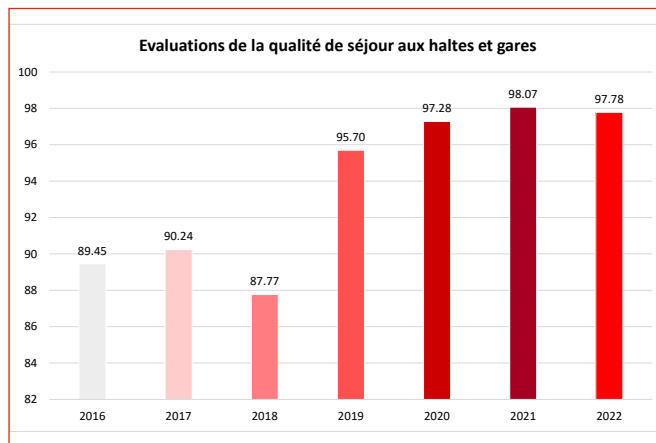
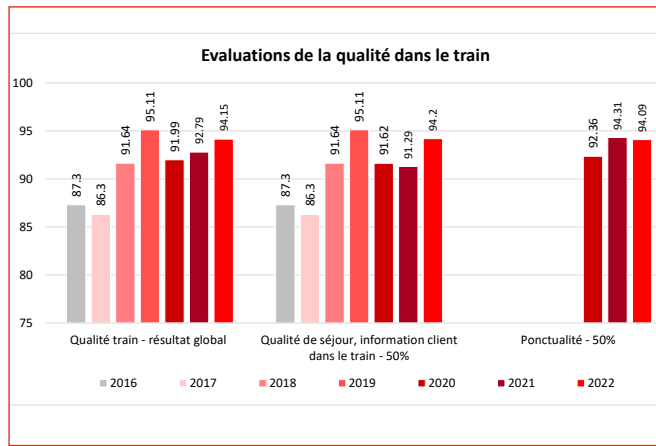
TPN

Les résultats des TPN sont en progression par rapport à 2021: la qualité de séjour dans nos bus s'est encore légèrement améliorée en 2022. Ce maintien à des niveaux élevés est principalement dû à une amélioration de la propreté de nos bus et à une stabilité des évaluations pour les autres critères.

La ponctualité de nos bus est considérée comme bonne par l'OFT. Elle est jugée bonne aux heures de pointe du matin, mais insuffisante aux heures de pointe du soir. Des actions sont menées pour la maintenir, voire l'améliorer, en 2023.

Concernant la qualité de séjour et l'information voyageur aux arrêts, les résultats sont en hausse par rapport à 2021. Ces bonnes évaluations viennent confirmer la pertinence des actions de sensibilisation aux exigences de l'OFT menées en 2022 auprès des communes propriétaires des arrêts.





INFORMATIQUE

Information voyageurs dans les trains

Après validation par l'OFT, le nouveau système d'information voyageurs a été mis en service. Comprenant les afficheurs extérieurs, les écrans intérieurs ainsi que le système d'annonces sonores, il équipe les six nouvelles rames Stadler livrées en 2022. Ce système permet en outre une transmission sécurisée des données en temps réel. Celles-ci sont nécessaires à la diffusion en direct de nos horaires sur les supports nationaux, de même que la récupération des données pour le QMS-TRV.



Évolution du réseau informatique

En prévision de la mise en service du nouveau système de régulation des trains, 36 fibres optiques supplémentaires ont été tirées le long de la voie et raccordées dans chaque halte et gare de la ligne. Les équipements réseaux y ont également été remplacés. Afin de garantir la continuité de service des équipe-



ments techniques, des onduleurs ont commencé à être déployés, et toutes les haltes et gares en seront équipées en 2023. Pour garantir la continuité de l'accès aux applications et aux données à l'ensemble des clients internes, les serveurs d'entreprise ont été remplacés au cours de l'année 2022, sans interruption de l'activité.

Service à la clientèle

Le service Informatique a assuré la définition et la mise en œuvre du réseau informatique du nouveau centre clientèle de l'Avenue Viollier. Il a ensuite assuré son raccordement au réseau informatique interne d'entreprise et a fourni la solution pour l'écran mural visible depuis la rue. Impliqué dès le début du projet, le service Informatique a pris part à la mise en service au printemps 2022 des nouveaux distributeurs de titres de transport embarqués dans les bus.



FINANCES

Organisation du service

Le service Finances a fait l'objet d'une réorganisation significative en 2022 :

Mme Laetitia Leroux, contrôleuse de gestion, et M. Julien Griot, responsable comptable, ont assuré la continuité des opérations jusqu'à la nomination de M. Thomas Mellier en tant que responsable du service au 1^{er} mars 2023.

Le service Achats, auparavant dépendant du service Bâtiments, a notamment été rattaché au service Finances, devenant ainsi le service Finances-Achats.

Projets

Le service Finances a participé activement à plusieurs projets structurants dans le cadre des transformations des sociétés NStCM et TPN.

Les Finances ont notamment contribué aux premières phases du projet de GMAO en mettant en place les règles comptables et financières permettant de valoriser les opérations de maintenance ainsi que les stocks de matériel et pièces détachées.

La réorganisation du service des Finances sera suivie d'une liste prioritaire de projets pour l'exercice 2023

dont les objectifs seront de renforcer le pilotage financier des opérations, de renforcer les contrôles internes et de gagner en efficacité.

Fiscalité

Sur l'exercice 2022, les deux entités NStCM SA et TPN SA ont fait l'objet de contrôles TVA, respectivement sur les exercices 2017-2020 et 2017-2021. Ces contrôles TVA n'ont donné lieu à aucun ajustement significatif sur les périodes auditées.



RAPPORTS AVEC LES AUTORITÉS

Le NStCM et les TPN relèvent avec plaisir les excellents rapports qu'ils poursuivent avec les autorités fédérales, cantonales, régionales et communales. La Direction remercie ainsi l'Office fédéral des transports (OFT), la Direction générale de la mobilité et

des routes (DGMR), Région de Nyon et les Municipalités des communes desservies. Le NStCM et les TPN saluent et apprécient la fructueuse collaboration et l'esprit de partenariat entretenus et développés.

PROPOSITIONS DES CONSEILS D'ADMINISTRATION

En nous référant au présent rapport, aux comptes et aux bilans de l'exercice 2022, nous avons l'avantage de vous proposer, Mesdames et Messieurs les actionnaires :

1. D'approuver le rapport de gestion, les comptes et les bilans de l'exercice 2022.
2. D'approuver la proposition de report du bénéfice de CHF 1'403'351.- pour TPN SA.
3. De donner décharge aux Conseils d'administration pour leur gestion durant l'exercice 2022.
4. De prendre acte de l'exécution du mandat de l'organe de révision relatif à l'exercice 2022.
5. De procéder à la désignation de l'organe de révision pour l'année 2023.

Pour la Direction

Le Directeur :
E. Laurent

La Secrétaire :
S. Ponthus

Au nom des Conseils d'administration

Les Président-e-s du NStCM et des TPN :
R. Zellweger et C. Uldry

Textes et mise en page: NStCM-TPN, service Vente, Marketing et Communication, communication@tprnov.ch

Photos: ©our-team_freepik, NStCM-TPN, O. Villard, G. Michel



Chemin de fer Nyon – St-Cergue – Morez SA
Transports publics de la région yonnaise SA

Rue de la Gare 45 – 1260 Nyon
T +41 22 994 28 40 – info@tprnov.ch

www.nstcm.ch – www.bustpn.ch